**TOOM舆情监控方案**

随着科学技术的发展，网络已经普及千家万户，成为社会舆情的主要发源地，为进一步加强网络舆情监测，防止负面信息对政府和企业的危害，有效防范网络舆情事件发生，掌握网络舆论主权，加强网络舆情的规范化发展，形成积极向上的主流舆论，营造良好的舆论环境，促进社会的和谐稳定发展，TOOM舆情监控系统做出了以下网络舆情监控方案。

1. **工作目标**
掌握网络舆情动态，加强网络舆情监控体系，掌握网络媒体对疾病防控、健康教育、公共卫生等方面信息的相关报道及评论，通过正面的舆论引导，树立政府企业正面形象。

**二、 收集程序及要求**
1、网络舆情监测的基本程序为：
收集信息，核实信息，报送信息，处置舆情。
 2、收集要求
监控不同行业的网络舆情信息，针对不同行业多重要敏感信息做出报告和处理建议，提交给部门负责人，及时引导和处理网络舆论。

**三、 工作要求**
1、监测对象及监测内容涉及政府机构的相关舆情信息，对信息要及时下载，对不良舆情进行监测，做好记录、梳理等工作，及时上报并与领导沟通，正确处置。
2. 监测对象及监测内容在较经常出现涉及我省相关舆情信息的主要门户网站、政府网站、新闻网站和网络论坛等对涉及党和政府的网络信息进行查询、收集，对新出现的网络信息及时下载，对不良舆情进行监测，做好记录、梳理等工作，及时上报并与主管领导沟通，正确处置。
2、不同部门要指定专门的人员负责这项工作。按照“谁主管、谁负责”的原则将监测到的舆情信息进行分转交办。针对重大舆情信息，要组成研讨小组对网络舆情进行分析、判断、评估，准确查找舆情信息产生的原因，认真核实舆情反映的问题，对舆情走向作出正确的判断，对舆情可能产生的影响进行客观、全面评估。
3、监测方法，主要是通过南海网、新浪网、人民网、卫生机构网、论坛、微博、搜索软件等相关网络工具发现信息。发现信息要及时报送，在规定的时间内上报。
4、重大舆情处置后，要密切关注事件进展情况，防范负面舆情出现反复。

以上是**TOOM舆情监控方案的**具体步骤，有情需求的客户可以直接联系客服。

TOOM舆情监测系统

良心科技（北京）有限公司

电话：010-80700019

手机：13240110110

QQ：1169226953